



Anonyme Alkoholiker®

AA ANONYME ALKOHOLIKER SCHWEIZ

Zentrale Dienststelle, Wehntalerstrasse 560, 8046 Zürich

Telefon 044 370 13 83, Hotline 0848 848 885 (24 h)

info@anonyme-alkoholiker.ch, www.anonyme-alkoholiker.ch

Medienmitteilung

10 Jahre Hotline der AA und AI-Anon – 3650 Tage Soforthilfe in der Not

Zürich, Mai 2015: **Was mit einem privaten PTT-Anschluss bei einem AA-Mitglied zuhause anfang, feiert 2015 Jubiläum: Die Hotline der Anonymen Alkoholiker und AI-Anon. Ist 10 Jahre alt. Trotz Smartphone und Internet sind der direkte Kontakt, das Gespräch und das Zuhören ein wichtiges Gut für Hilfesuchende.**

1988 war die «Hotline» für Alkoholranke in Not noch ein privater PTT-Anschluss daheim bei AA-Mitglied Peter. Aus verständlichen Gründen konnte der Dienst so nicht aufrecht erhalten werden. Erst nach einem Besuch der Anonymen Alkoholiker in New York, deren Hotline in der Grand Central Station von 22 AA-Mitgliedern rund um die Uhr betreut wurde, nahm die Idee, so etwas auch in der Schweiz einzurichten, Gestalt an.

7/24 in Betrieb

Die Vorbereitungen nahmen einige arbeitsintensive Wochen in Anspruch. Im Mai 2005 nahm die erste Hotline der Anonymen Alkoholiker und AI-Anon in der Schweiz ihren Betrieb auf. Mit der einheitlichen Nummer 0848 848 885 für die ganze Schweiz wurde die Erreichbarkeit während 24 Stunden und 365 Tagen im Jahr garantiert. Parallel zur Hotline-Nummer für Alkoholranke startete auch die Hotline für die Angehörigen von Alkoholkranken (AI-Anon) mit der Nummer 0848 848 843 ihren 24 Stunden-Dienst.

Nicht nur für Alkoholranke

Doch die AA-Hotline dient nicht nur Alkoholkranken Menschen in Not als erste Anlaufstelle. Auch Angehörige, Freunde, Vorgesetzte usw suchen hier Rat, wenn in ihrem Umfeld jemand zu viel Alkohol trinkt. Zudem gehen Anfragen von Schulen, Gewerbeschulen, Journalisten oder Universitäten zu Studienzwecken ein, die über die Hotline an die richtigen Ansprechpartner weitergeleitet werden. Juxanrufe hingegen sind erfreulicherweise sehr selten.

Zusätzlich zur Hotline bieten die Anonymen Alkoholiker in ihrem Internet-Forum kostenlose Hilfe zur Selbsthilfe.

Zeit ist das Wichtigste Gut

Ungefähr 35 Diensttuende AA und AI-Anon-Mitglieder garantieren die 24-Stunden-Erreichbarkeit der Hotline heute. Statistisch ist es schwierig, Erfolg oder Notwendigkeit einer solchen Einrichtung zu beurteilen. Aber in der Hektik des Alltages jemandem seine Zeit zu schenken, zuzuhören und ihm einen Weg aus der Not aufzuzeigen (Meeting) ist garantiert wertvoll.

Für weitere Auskünfte und Bildmaterial:

Medienstelle AA Deutsche Schweiz: Marianne Egli, Tel. 079 219 93 84

medien@anonyme-alkoholiker.ch / egli@marianne-egli.ch